



Ksyos digitale zorg, 15 maart 2020

Achtergrond. Nu de coronacrisis een feit is, wordt Nederlanders sterk geadviseerd thuis te blijven en sociale interactie tot een minimum te beperken.

Ksyos. Ksyos heeft in haar 20-jarig bestaan meer dan 3 miljoen patiënten digitaal geholpen. Daarom is Ksyos *direct* in staat om patiënten vanuit huis of via hun huisarts meer dan 12.000 Ksyos medisch specialisten, huisartsen of paramedici digitaal te laten consulteren. Alle specialismen zijn bij Ksyos over heel Nederland vertegenwoordigd. Zij staan klaar om hun patiënten digitaal te helpen. Immers, de medisch specialist, huisarts, paramedicus én patiënt kunnen vanuit huis werken.

Klassiek digitaal consult en thuisconsult dragen bij aan **80% reductie van fysieke consulten**. Bij het *klassieke digitale consult* gaat de patiënt naar de huisarts die de medisch specialist op afstand consulteert. Ksyos heeft inmiddels ruime ervaring met het *thuisconsult*, waarbij de patiënt vanuit huis informatie naar huisarts en/of Ksyos zorgverlener stuurt. Via de huisarts, het ziekenhuis of de zorgverzekeraar logt de patiënt in op de beveiligde website van Ksyos. De patiënt vult een vragenlijst in, voegt eventueel informatie toe (een foto, een medicatielijst, eerder onderzoek). De Ksyos medewerker, huisarts, paramedicus of coassistent - bekijkt de vraagstelling en routeert deze al of niet met aanvullende informatie en eventueel na overleg met de patiënt naar de juiste Ksyos specialist. Deze beoordeelt de klacht en geeft antwoord, al of niet na consultatie van de patiënt via telefoon of video. Het antwoord ontvangen de patiënt en huisarts ook digitaal.

Opschaling. Ksyos heeft landelijke dekking, maar is gewend regionaal te werken. Ksyos kan onmiddellijk starten en is toegerust om in één dag veel zorgverleners op basis van regio, adherentie of postcode aan elkaar te koppelen.

Juridisch. Als ZBC levert Ksyos sinds 2005 zorg. Ksyos heeft de behandelrelatie met de patiënt, waarmee de medische aansprakelijkheid voor het digitale proces geregeld is. Ksyos werkt als hoofdaannemer voor zorgverzekeraars en als onderaannemer voor zorginstellingen.

Financieel. Ksyos heeft contracten met alle zorgverzekeraars en kan op de reguliere gecontracteerde manier declareren.